令和５年度　相談・苦情受付一覧

社会福祉法人東桜会

番号	受付日	申出人	サービス種別	分類	苦情内容の概要	備考	結果
05 麻１	R5.6.22	本人	介護老人福祉施設	ケアの内容	看護師の話し方がひどい。塗り薬をもらいたいと看護師に聞いたが無いと言われた。その時の話し方がとてもひどく恐かった。		相談員と1階職員が本人に謝罪。本人からは苦情を該当職員に直接言ったからすっきりしたと話があった。相談員が該当職員に対し、入所者に対する声掛けの仕方が悪いことを伝え改善するよ