

【事業者の自己評価】

平成21年7月実施

分類	評価項目	最高	合計点	評価
	理念と組織基盤	45	30	67%
	運営、管理	160	133	83%
	住環境	55	33	60%
	対等なサービス利用関係の構築	30	26	87%
	サービスの満足と安心	310	243	78%
	利用者の満足度と安心	60	40	67%
	開かれたサービス環境	35	24	69%
	地域等との連携、施設との連携	55	27	49%

【事業者の自己評価グラフ】

