平成２５年度　相談・苦情受付一覧

社会福祉法人東桜会

番号	受付日	申出人	サービス種別	分類	苦情内容の概要	結果	苦情相手
25　麻1	H25.11.2	娘	老人福祉施設	ケアの内容	軟膏が終わっているのに補充等の配慮がない	軟膏が終わる前に娘へ補充を依頼する	施設職員
25　麻2	H26.1.10	利用者	老人福祉施設	その他	同室者に泥棒扱いされた。以前も同じような事があり我慢してきたが、我慢の限界である。同室者の居室を変えて欲しい。	両者個々と話し合いを行い、居室変更を行った。	同室者