

平成24年度 相談・苦情受付一覧

社会福祉法人東桜会

番号	受付日	申出人	サービス種別	分類	苦情内容の概要	結果	苦情相手
24 麻1	H24.4.2	利用者の長女	認知症対応型通所介護	ケアの内容	送迎時、今までと違う職員が来て対応したが、以前の様に毎回同じ職員に送迎をしてもらいたい。	送迎方法の変更により毎回同じ職員が送迎を行なう事が不可能な事を話す。	事業所
24 麻2	H24.5.28	入所者	介護老人福祉施設	ケアの内容	食堂の席のネームプレートの名前が違っている。名前を間違えるとは失礼だ。	本人に謝罪し、ネームプレートを作り直す。	施設
24 麻3	H24.11.20	利用者	短期入所生活介護	ケアの内容	職員からきつい言い方で言われた。もっと優しく言って欲しい。	本人に謝罪し、今後の対応について注意することを話す。	職員
24 麻4	H25.2.6	利用者の長男	短期入所生活介護	ケアの内容	退所時の荷物チェックリストの家族への確認が無かった。家に帰り衣類の確認をしたら肌着とパンツ(紙パンツ)を着用していなかった。本人へにケアがほっとかかれているのではないか。	謝罪し、今後確認を徹底するよう話す。	事業所
24 麻5	H25.2.13	匿名	認知症対応型通所介護	その他	デイ送迎車両が道路脇に停車していたが、カーブ近くで前方が見えずらく交通量が多くて危ないのでもっと安全な場所に停車して欲しい。	近くの空き地を乗降に利用出来るよう所有者にお願いした。	事業所