

## 平成22年度 相談・苦情受付一覧

社会福祉法人東桜会

番号	受付日	申出人	サービス種別	分類	苦情内容の概要	結果	苦情相手
22 麻1	H22.5.12	ご本人	短期入所生活介護	職員の対応	風邪薬を看護師が私の思うように渡してくれない。薬を自分で管理したい。	本人、家族を交え話し合い、薬は今まで通り看護師管理にし、本人が希望した時にその都度一回分を渡すようにする。	職員
22 麻2	H22.12.10	長女	短期入所生活介護	職員の対応	ショート利用時の転倒リスクについて施設側の話が一方的で利用毎に毎回言われるのが苦痛。職員の感じがよくない。	ショートステイの事業所を変更（他の在宅サービスは継続して麻機園を利用）	職員