

平成20年5月家族説明会 アンケート集計結果

アンケート項目		アンケート結果			
(1)	照明や臭気、騒音、装飾及びくつろげる場所等、快適な生活を送れる環境と感じますか。	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
		35	8		
(2)	施設や居室内はプライバシーに配慮されていると思いますか。	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
		22	16	2	3
(3)	もし将来麻機園が個室に改修し、居住費が高くなっても入所を続けたいと思いますか。	はい	分からない	いいえ	無回答
		21	18	3	1
(4)	麻機園にかかる費用はどのように感じますか。	高い	普通	安い	無回答
		1	27	15	
(6)	入所時の説明は分かりやすかったですか。	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
		36	4	1	2
(7)	ケアプラン内容の説明は分かりやすいですか。	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
		39	3	1	
(5)	麻機園が行う各種行事の内容をご存じですか。	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
		30	6	3	4
(8)	ご利用者様やご家族様の苦情を受け付ける窓口や第三者委員を設置していますが、この制度をご存じですか。	知っている		知らない	無回答
		21		21	1
(9)	利用者様やご家族様の希望・要望・苦情に対する施設の対応はいかがですか。	良い	普通	悪い	無回答
		23	18		2
(10)	利用者様が職員の対応で不満に思っていることはありますか。(あると思いますか)	ある	分からない	ない	無回答
		4	10	28	1
(11)	職員の言葉遣いや対応には、やさしさや思いやりが感じられますか。	感じる	どちらでもない	感じない	無回答
		40	2	1	
(12)	職員の服装や身だしなみは好感が持てますか。	持てる	どちらでもない	持てない	無回答
		35	8		
(13)	ご家族様や知人が面会に来やすい雰囲気ですか。	来やすい	どちらでもない	来にくい	無回答
		40	3		
(14)	インフルエンザやノロウイルス等の感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか。	感じる	どちらでもない	感じない	無回答
		38	3		2
(15)	疾病への対応や健康状態の説明、与薬管理など、入所者様の健康状態への配慮は適切だと思いますか。	適切	どちらでもない	適切でない	無回答
		36	6		1
(16)	職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに満足していますか。	満足	どちらでもない	不満足	無回答
		33	8	1	1
(17)	麻機園に入所されてから、利用者様に心身状態の変化はありましたか。	あった	分からない	ない	無回答
		24	8	10	1
(18)	麻機園全体の印象は。	良い	普通	悪い	無回答
		31	12		