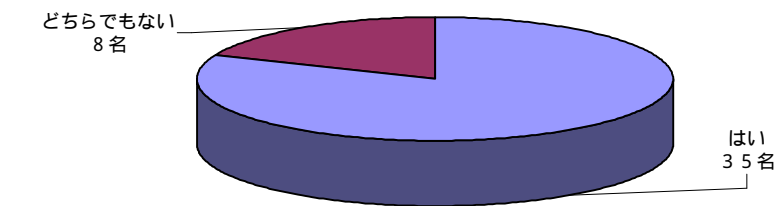
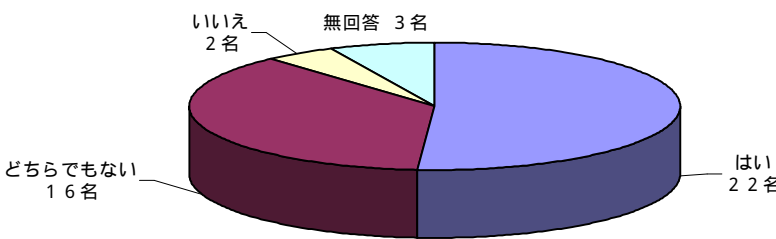


平成20年5月家族説明会 アンケート集計結果

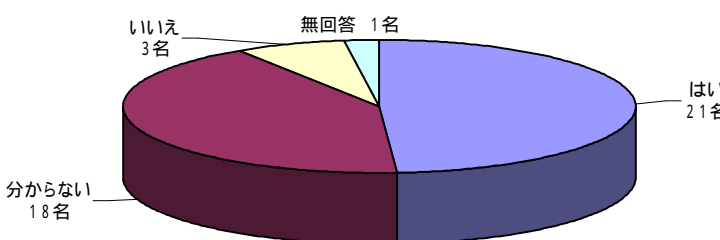
(1) 照明や臭気、騒音、装飾及びくつろげる場所等、快適な生活を送れる環境となっていると感じますか。



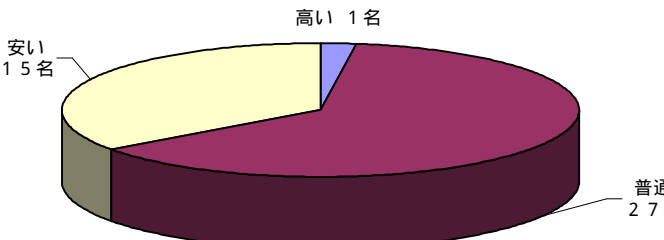
(2) 施設や居室内はプライバシーに配慮されていると思いますか。



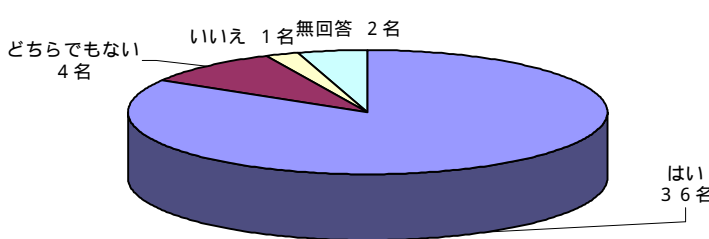
(3) もし将来麻機園が個室に改修し、居住費が高くなっても入所を続けたいと思いますか。



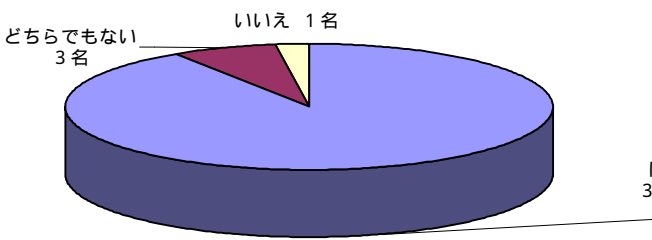
(4) 麻機園にかかる費/麻機園にかかる費用はどのように感じますか。



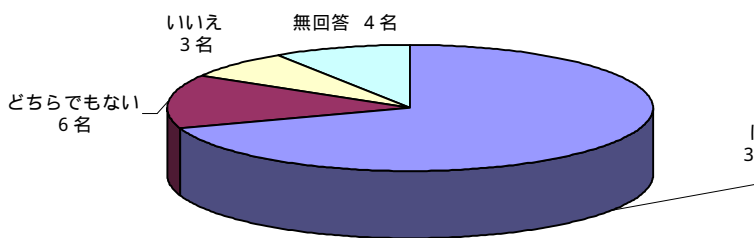
(5) 入所時の説明は分かりやすかったですか。



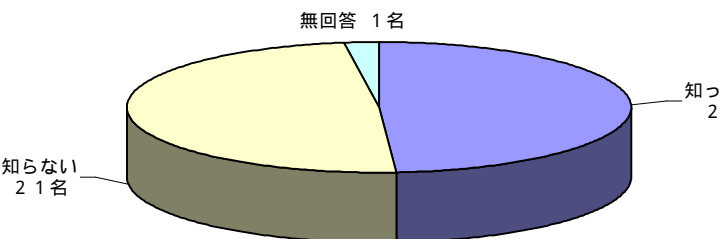
(6) ケアプラン内容の説明は分かりやすいですか。



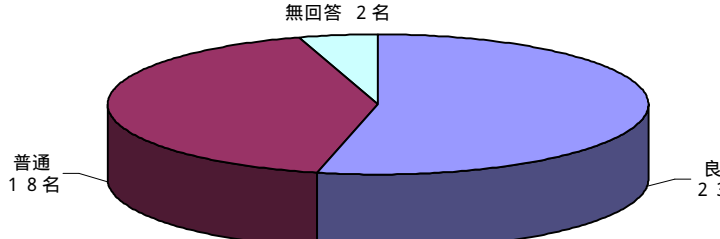
(7) 麻機園が行う各種行事の内容をご存じですか。



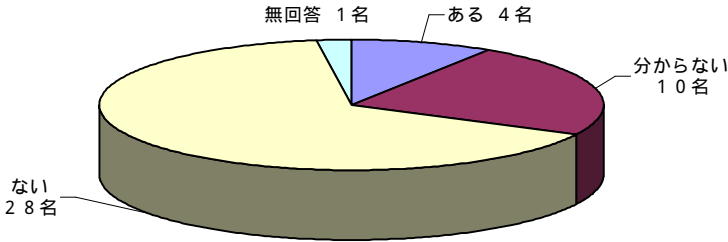
(8) ご利用者様やご家族様の苦情を受け付ける窓口や第三者委員を設置していますが、この制度をご存



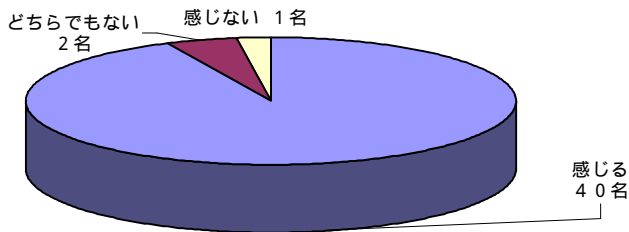
(9) 利用者様やご家族様の希望・要望・苦情に対する施設の対応はいかがですか。



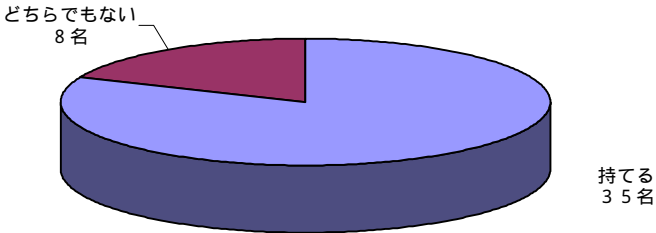
(10) 利用者様が職員の対応で不満に思っていることはありますか。(あると思いますか)



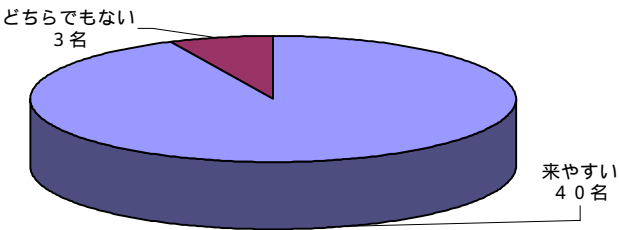
(11) 職員の言葉遣いや対応には、やさしさや思いやりが感じられますか。



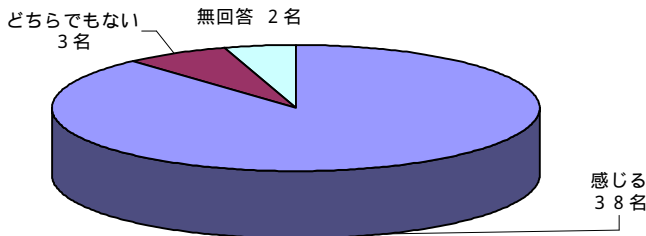
(12) 職員の服装や身だしなみは好感が持てますか。



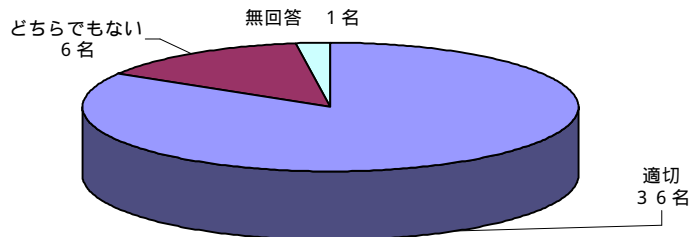
(13) ご家族様や知人が面会に来やすい雰囲気ですか。



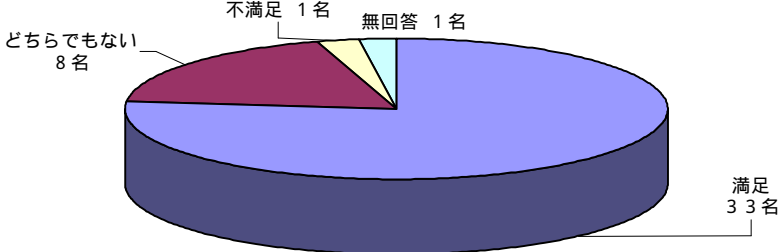
(14) インフルエンザやノロウイルス等の感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか。



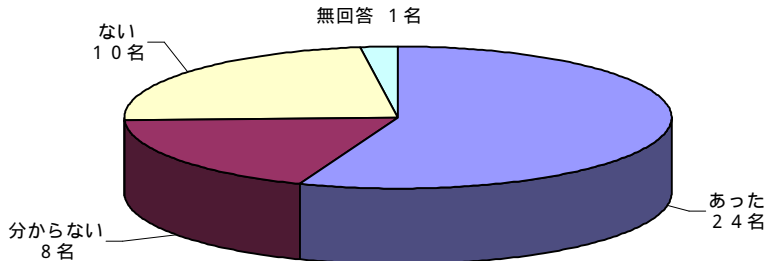
(15) 疾病への対応や健康状態の説明、与薬管理など、入所者様の健康状態への配慮は適切だと思いますか。



(16) 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに満足していますか。



(17) 麻機園に入所されてから、利用者様に心身状態の変化はありましたか。



(18) 麻機園全体の印象は。

